



Bli med og skap fremtidens møteplasser med NAV

Velkommen 😊

Vi begynner klokken 09:00!

- Ta gjerne deg en kopp kaffe eller noe mens du venter
- Det blir gjort opptak av møtet
- Pass på lyd og bilde underveis
- Ha mobilen klar for å delta på Menti.com underveis
- Finn fram papirark (helst uten linjer) og noe å skrive med

29.9.2021





Fremtidens møteplasser

Inspirasjonsmøte og idédugnad

- Utforske begrepet **TILGJENGELIGHET**
- Få inspirasjon fra andre
- Lære om hvordan vi kan involvere brukere og få til samskaping
- Samle ideer og nye perspektiver på «fremtidens møteplasser»
- Få informasjon om arrangementer og ulike tema vi skal arbeide med i høst



Nå skal vi finne frem mobilen og bruke Menti.com

<https://www.menti.com>

Bruk kode 9504 7225

Eller ta bilde av QR-koden til
høyre



Hvem er med i kjernegruppen i prosjektet?



Camilla Dahl
Seniorrådgiver
Utviklingsseksjonen,
Arbeids- og
tjenesteavdelingen



Silje Andersen
Seniorrådgiver
Utviklingsseksjonen,
Arbeids- og
tjenesteavdelingen



Harald Falsen
Teamleder
Kanal- og brukerteam
Arbeids- og
tjenesteavdelingen



Kristin Skåre
Sekretær Sentralt
brukerutvalg
Arbeids- og
tjenesteavdelingen



Marion Kaasa
Seniorrådgiver -
strategisk
kompetanseutvikling
NAV Vestfold og
Telemark



Anja Bergersen
Tjeneste- og
systemorientert designer
Designseksjonen
IT-avdelingen



Taj Hultmark
Tjeneste- og
interiørdesigner
Designseksjonen
IT-avdelingen
& Eiendomsseksjonen i
ØSA



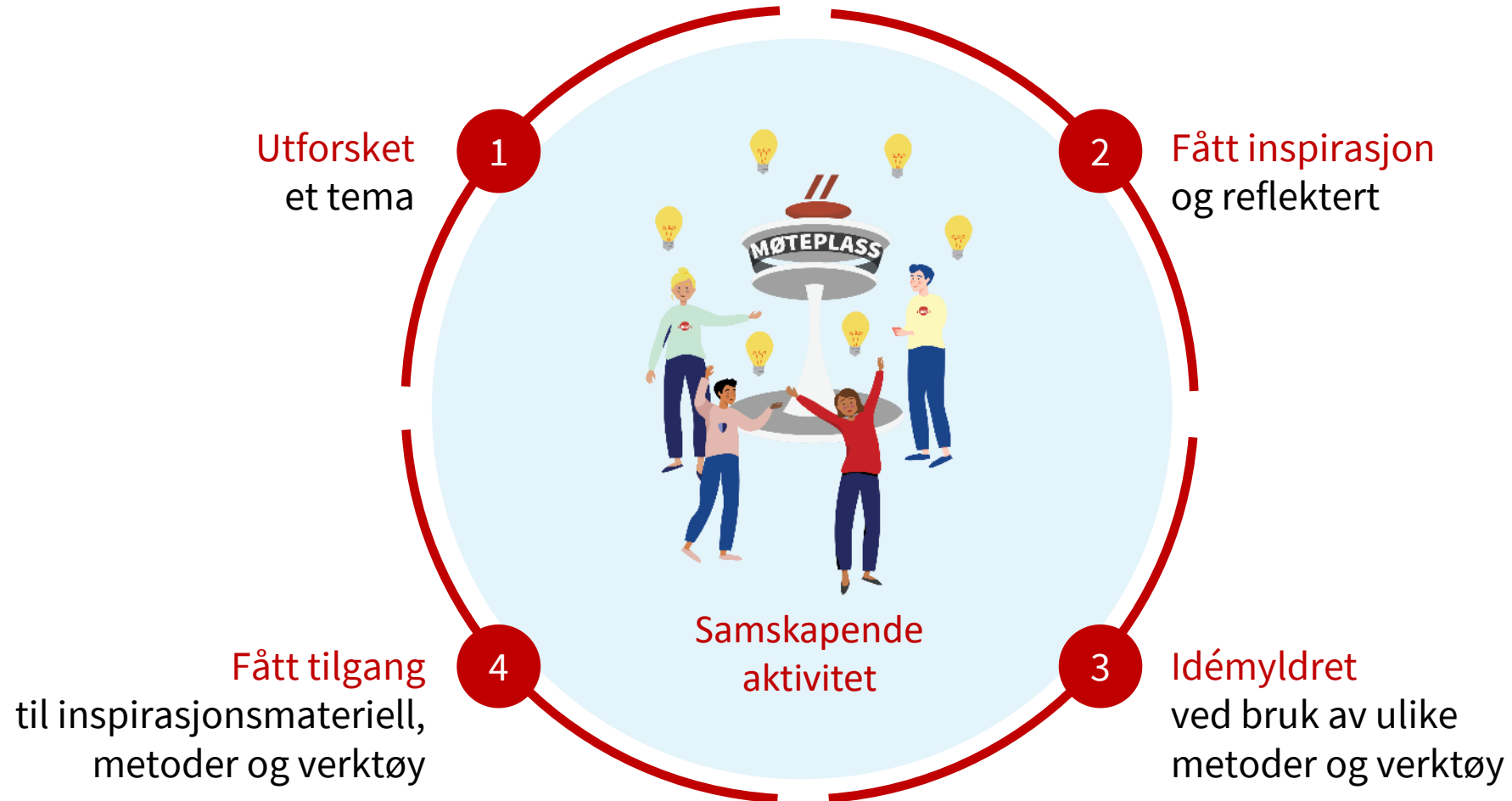
Simon Sandoval
Tjeneste- og
systemorientertdesigner
Innleid fra Halogen

Agenda

- Hvor står vi nå?
- Hva er tilgjengelighet?
- Om brukerutvalgets arbeid med tilgjengelighet og innsikt fra NAV Ung
- En NAV-leders tanker om tilgjengelighet
- Når tilgjengelighet blir god business
- Pause ca. kl. 10
- Inspirasjon: Frambu –kompetansesenter for sjeldne diagnoser
- Inspirasjon: NYBY - en app som gjør det enklere å hjelpe
- Inspirasjon MIO – minoritetenes interesseorganisasjon
- Crazy-eight
- Veien videre

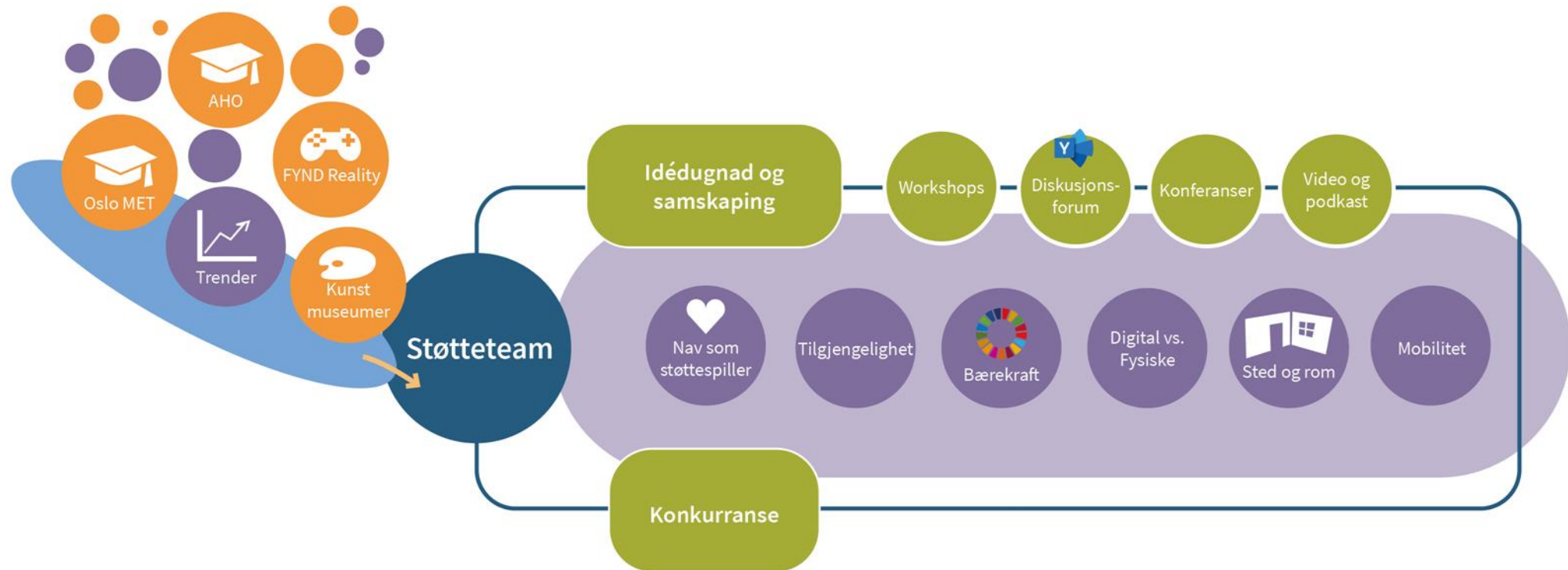
Tilbakeblikk og hva vi gjør

Hva gjør vi?



- Felles innovasjonssystem
- Input fra eksterne aktører
- Prosjekter og aktiviteter
- Temaer og perspektiver

Vi inviterer til felles idèdugnad og samskaping

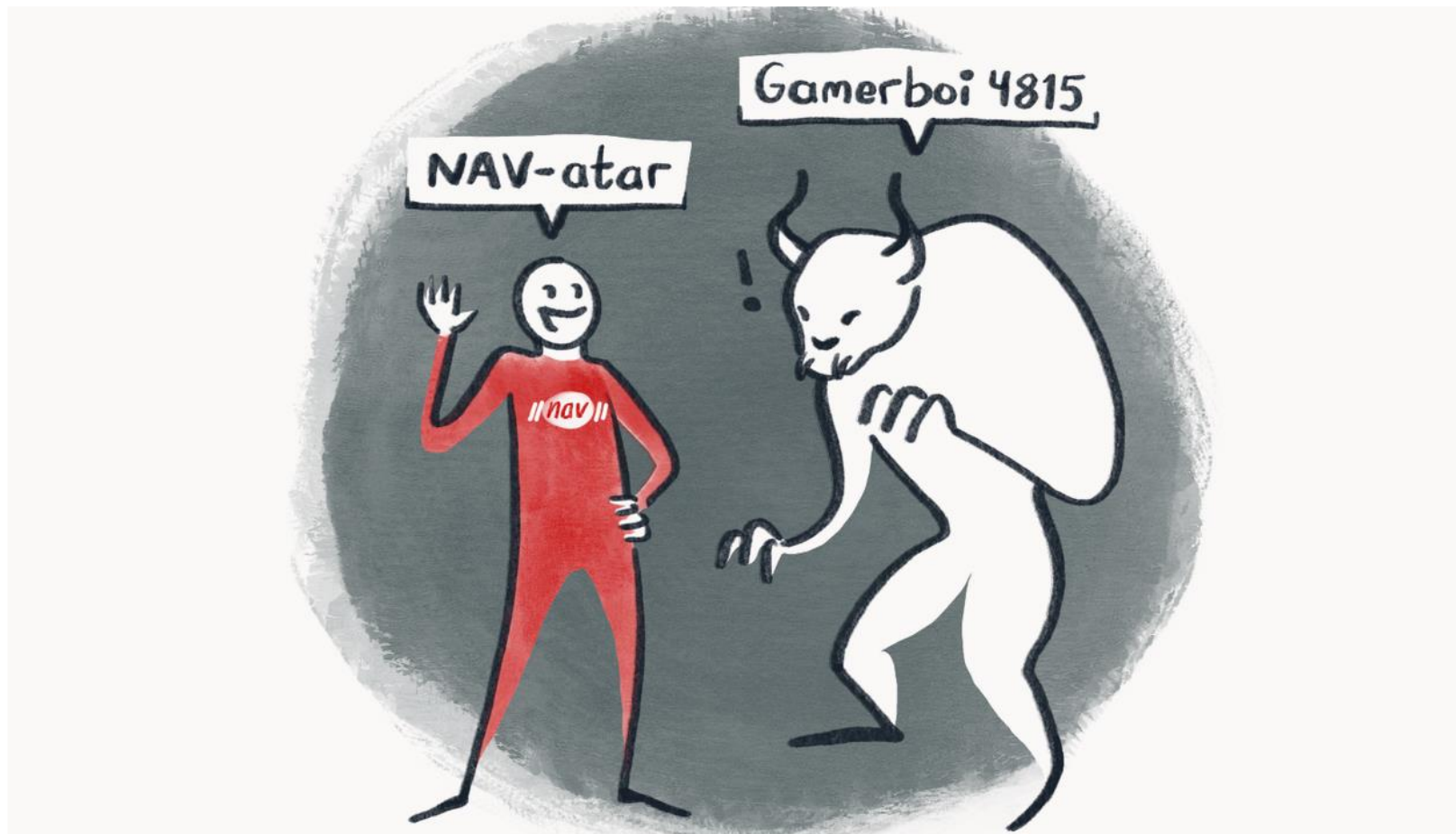




“Bruker bestemmer møteplass etter preferanse og situasjon “



“Vi leverer tjenester i samarbeid med andre hjelpetjenester”



“Vi er tilstede på de digitale arenaene brukerne er”

Evaluering inspirasjonsmøte og idédugnad 31.8



Nytt inspirerende, utfordrende og morsomt



Spennende å være med på hvordan fremtidens møteplass kan bli



Fint å kunne dele med andre som kjenner på samme utfordringer



Den beste, mest nyttige og inspirerende Nav-samlingen jeg har vært med på



Veldig bra gruppesamtale. Mer av det! Der kom det mange viktige tanker



Veldig bra med Menti



Hva med pause?

Idémyldring

Hva er tilgjengelighet for
deg?

Hva betyr begrepet tilgjengelighet for deg?



Topplederforum,
08.09.21




Om brukerutvalgets arbeid med tilgjengelighet og innsikt fra NAV Ung

Martine Antonsen

Nestleder sentralt brukerutvalg i NAV og landsleder Mental Helse Ungdom

En NAV-leders refleksjoner om tilgjengelighet

Hva om tilgjengelighet var
god business?



«Vi muliggjør suksess for våre mennesker ved å bygge Europas fremste gründerbedrifter» Martin Schütt, Askeladden & Co

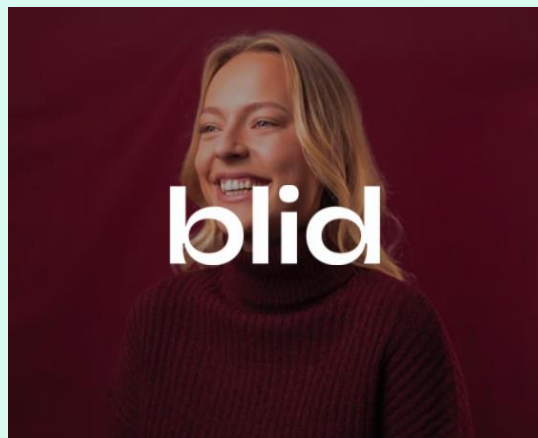


Frisør



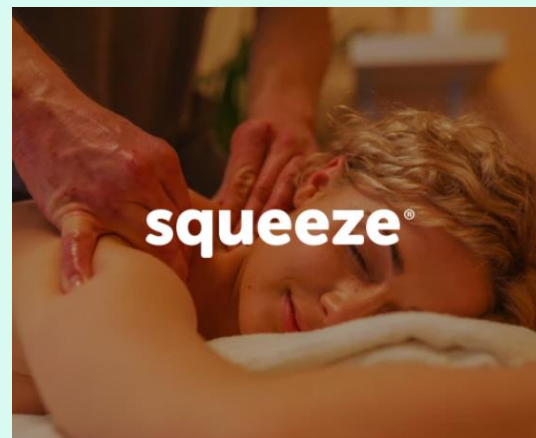
Slippe å planlegge –
utnytte tid man ikke får
utnyttet til noe annet

Tannlege



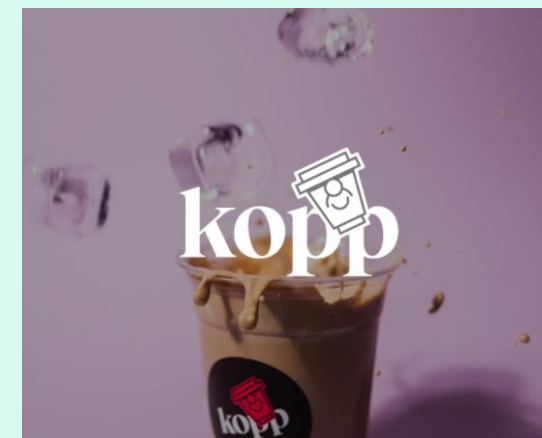
Enkelt å bestille, åpnet
når du har tid – slipper å
bli overrasket over prisen

Massasje



Lett tilgjengelig gjennom
medlemskapsordning –
fast pris og flere tilbydere

Kaffe



Digitale
bestillingsløsninger og
rask levering

«Vi rekrutterer aldri bransjefolk når vi skal starte et nytt selskap – fordi bransjefolk snakker om alt som ikke vil funke med et nytt konsept. Mens når vi henter inn folk utenfra, får vi friske ideer og ny kunnskap. De tenker utenfor den berømte boksen, fordi de ikke vet hvordan boksen ser ut en gang» (Martin Schütt, E24).

What if.....en metode for nytenkning

- Hvilke «regler» har vi?
- Hva om en eller flere av dem ikke eksisterte?
- Hvordan ville «tjenesten» sett ut da?

Mentioppgave:

Hva om Askeladden & Co bestemte seg for å starte en konkurrent til NAV - hvordan ville tjenesten sett ut?

<https://www.menti.com>

Bruk kode: **9504 7225**



Idémyldring

Crazy 8

Brukerbehov



Ta utgangspunkt i ett av behovene under:

Behov for å forstå språket NAV bruker



Jeg sender ikke meldekort selv. Mannen min kan. Han hjelper meg. På PC.

Anoosheh (51 år)

Behov for riktig svar raskt

Jeg liker best personlig oppmøte fordi jeg får forklaring der og da.



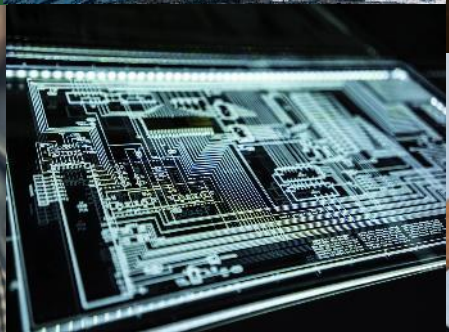
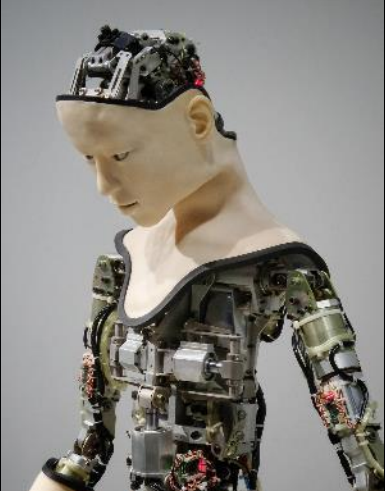
Håkon (39 år)

Behov for at NAV er synlige og tilstede

Å være tilgjengelig, være rådgivende, være på de plattformene ungdommene er. For greier du å være der ungdom er, greier du å rådgive de, greier du å gi de tips, så tenker jeg at det er det beste NAV gjør for ungdom, da.



Andreas (23 år)



Crazy 8

- Brett arket - 8 ruter
- Tegn og/eller skriv - 8 ideer på 8 minutter
- Ingen ideer er dumme, og ville ideer gir oss noe å strekke oss etter!





Hvordan kan en tilgjengelig møteplass med NAV se ut i 2030?



Ta utgangspunkt i ett av behovene under:

Behov for å forstå språket NAV bruker



Jeg sender ikke meldekort selv. Mannen min kan. Han hjelper meg. På PC.

Anoosheh (51 år)

Behov for riktig svar raskt

Jeg liker best personlig oppmøte fordi jeg får forklaring der og da.



Morten (39 år)

Behov for at NAV er synlige og tilstede

Å være tilgjengelig, være rådgivende, være på de plattformene ungdommene er. For greier du å være der ungdom er, greier du å rådgive de, greier du å gi de tips, så tenker jeg at det er det beste NAV gjør for ungdom, da.



Andreas (23 år)

Gruppearbeid

- Break-out rooms: 3-4 personer i hver gruppe
- Del ideene dine med de andre i gruppa. En person deler av gangen. **12 min** (ca 3-4 min per person).
- Hvordan kan en tilgjengelig møteplass med NAV se ut i 2030? Bygg på hverandres ideer og lag en idé sammen. **18 min.**
- Skriv gruppas idé i Menti.
- Ta screenshot eller bilde av denne sliden.



<https://www.menti.com>

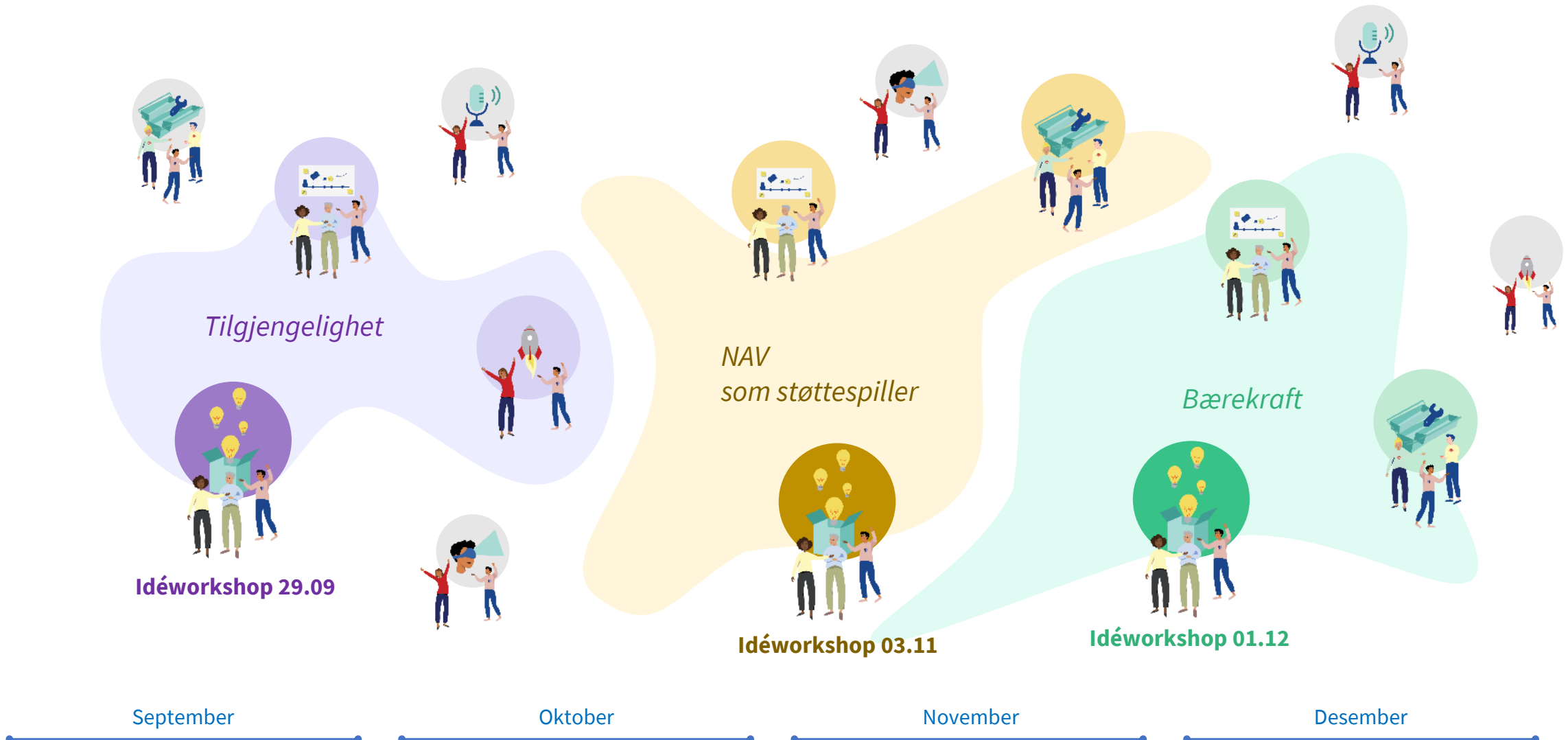
Bruk kode 9504 7225

Eller ta bilde av QR-koden over.

Oversikt over aktiviteter i høst

Hvordan ser høsten ut?

*Vi gjennomfører ulike aktiviteter for å samskape fremtidens møteplasser
(både internt i NAV og eksternt med brukere, studenter, andre relevante aktører)*



Idékonkurransen?

Informasjonsmøte 30.9 kl. 9-10

Idékonkurransen er en prosess der medarbeidere i NAV kan danne team på tvers av avdelinger og fag i NAV, og involvere brukere, samarbeidspartnere og innbyggere generelt.

Sammen kan de søke om å bli med i en innovasjonsprosess der de får veiledning, metoder og verktøy å utvikle konsepter for hvordan innbyggere kunne møte NAV og offentlige tjenester i fremtiden.



Våre møteplasser *(digitale kommunikasjonskanaler)*

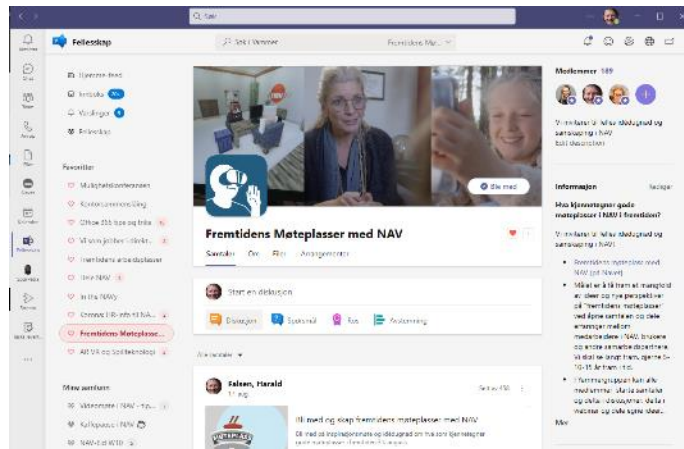
Vi sender denne informasjonen til alle deltakere i dag 😊!



Navet

Finn informasjon!

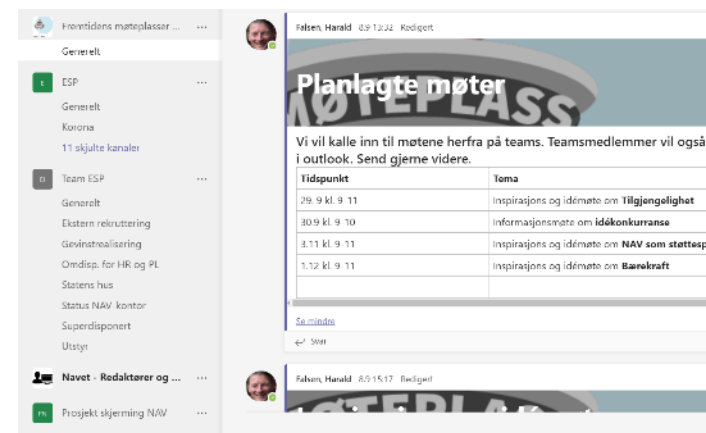
<https://navno.sharepoint.com/sites/intranett-produktomrader-og-utvikling/SitePages/Fremtidens-m%C3%B8teplasser.aspx>



Yammer felleskap

Del dine idéer og ha dialog med andre i NAV!

<https://web.yammer.com/main/groups/eyJfdHlwZS16lkdyb3VwliwiaWQiOjI2Mjg0OTI2OTc2MCJ9>



Teams (åpent)

Finn materiell, metoder og verktøy for samskaping

https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aqlNJ01-3J5mfYtqD0VJ7s_eUVahT5xceJtNG0K7KkZo1%40thread.tacv2/conversations?groupId=051f5c40-8d59-4717-be94-72fb3bda40cd&tenantId=62366534-1ec3-4962-8869-9b5535279d0b

[Evaluer dagens møte her](https://forms.office.com/r/4AgGejZsv4)

<https://forms.office.com/r/4AgGejZsv4>

Takk for i dag!

På gjensyn

